

정책-보건의료-2017

2017

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

공주의료원

2017 · 12

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 13개 평가부문, 28개 평가분야, 69개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

제2장 2017년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 안전과 질 향상

- 2017.4월 의료기관 인증을 받아 환자안전과 의료서비스의 질을 일정 수준 이상 유지하고 있음을 확인하였고, 매년 실시하는 중간자체조사 등을 통하여 인증기준을 충족하고 있는 것이 확인되어 안전과 질 향상 부문의 점수는 ‘의료기관 인증’으로 같음

2) 진료 적정성

- 진료 적정성 부문의 점수는 41.7점으로 전체평균 52.5점에 비해 낮은 수준임
 - 우수한 부분은 중증도 고려한 의료급여 환자의 적정 재원일수, 급성상기도감염항생제처방률임. 본 병원은 의료급여 환자에서 중증도 높은 진료를 수행하면서 적정 재원일수를 유지하는 것으로 나타나 모범적인 행태를 보임. 급성상기도감염항생제처방률은 24.5%로 동급민간병원 수준인 38.4%보다 낮음.
 - 취약한 부분은 처방건당약품목수, 투약일당약품비임. 처방건당약품목수, 투약일당약품비가 동급민간병원보다 높아 보다 세밀한 모니터링이 요구됨.

3) 환자만족도

- 환자 만족도 부문의 점수는 86.3점으로 전체평균 86.5점에 비해 낮음

- 외래환자 만족도는 87.1점으로 전체 외래환자 만족도 평균 86.0점에 비해 높고, 입원환자 만족도는 85.1점으로 전체 입원환자 평균 86.9점에 비해 낮음
- 외래환자의 경우 ‘병원 내 환경 및 기타’, ‘의사 진료서비스’가 중점개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 ‘병원환경’이 중점개선분야로 나타났음

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 공공보건의료 지원체계

- 공공보건의료 지원체계 부분의 점수는 10점 만점 중 7.5점으로 전체 평균 7.7점, 유사 규모 기관 평균 7.8점에 비해 낮은 편임
- 지역보건복지 전달체계 기여, 간호·간병통합서비스 운영은 우수하나, 정부정책사업 참여, 호스피스완화의료서비스에서 전체 평균보다 낮은 점수를 받음. 시범지표이나, 제1차 공공보건의료 기본계획과 연계성을 고려한 보건의료복지 통합지원센터<시범>는 미구성되어 평균대비 낮게 평가됨

2) 의료안전망 기능

- 의료안전망 기능 부분의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.3점, 유사규모 기관 평균 15.3점에 비해 낮은 평가점수를 받음
- 우수한 부분은 취약계층 의료지원 상담, 지역사회 자원연계, 의료급여환자 의료비 부담은 전체 평균, 유사규모 기관 평균보다 높은 점수를 받음
- 취약한 부분으로 취약계층 지원시설&서비스는 전체 평균 대비, 의료급여환자 진료실적, 그 외 취약계층 의료비 지원(입원)은 전체 평균, 유사규모 기관 평균 대비 낮은 평가점수를 받음

3) 미충족 필수의료

- 미충족 필수의료서비스 부분의 점수는 20점 만점 중 17.5점으로 전체 평균 16.7점, 유사 규모 기관 평균 17.2점에 비해 높게 평가됨
- 대부분의 평가항목에서 전체 평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수하나, 지역사회 보건교육(보건인력) 결과가 전체 평균, 유사규모 기관평균 대비 낮은 평가를 받음

4) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 35.3점으로 전체 평균 38.5점, 유사규모 기관 평균 38.7점에 비해 낮게 평가됨
 - 지역별 특화서비스는 전체 평균, 유사규모 기관 평균보다 낮은 점수를 받음
 - 관절 및 척추시술 지원 사업에서 찾아가는 사후관리 사업은 의미 있는 사업으로 평가됨
 - 의료취약계층 지원사업 중 관절 및 척추시술 지원 사업배경과 필요성을 재검토할 필요가 있어 보이며, 301네트워크 사업의 구체적인 사업대상자 선정기준에 대한 고민이 필요해 보임
 - 보건소와 연계한 만성질환 관리사업의 문제점에 따른 개선방안을 체계적으로 정리할 필요 있음
 - 301네트워크 사업을 통해 보건의료복지통합 연계서비스를 활성화하기 위한 노력이 돋보임
 - 미충족 필수 의료서비스 사업들이 의료원에서 수행할 우선순위가 높은 사업인지 검토 필요

1.3 합리적 운영

1) 경영혁신

- 경영혁신 부분의 점수는 40점 만점 중 37.3점으로 전체 평균 35.5점, 유사규모 기관 평균 35.5점 대비 높은 수준임
 - 경영혁신 리더십은 6점 만점 중 5.4점으로 전체 평균 5.3점, 유사규모 기관 평균 5.3점보다 높은 점수를 받음
 - 제도개선여지의 경우 6점 만점 중 5.8점으로 전체 평균 5.4점, 유사규모 기관 평균 5.4점보다 높은 점수를 받음. 불합리한 단체협약 사항(20개 항목) 중 2개의 불합리한 협약 사항이 있으며, 진료비 감면 기준(20개 항목) 중 미준수 항목과 수당지급기준(10개 항목)중 미준수 항목은 없음

2) 경영성과

- 경영성과 부문의 점수는 60점 만점 중 37.5점으로 전체 평균 38.8점, 유사 규모 기관 평균 40.5점에 비해 낮은 편임
 - 인력 경영수지, 생산성에서 상대적으로 높은 점수를 받음
 - 병상활용도, 효율성, 재무구조 부분이 취약함. 전체 20개의 지표들 중 직원 1인당 관리비, 타인자본 의존도에서 0점을 받았음

1.4 책임 경영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 10점 만점 중에서 7.5점으로 전체 평균 7.8점에 비해 약간 낮음.
 - 우수한 부분은 이사회 및 위원회 운영임. 공주의료원은 개정된 법률에 맞게 이사회를 재구성하여 운영하고 있음. 지역주민대표 참여위원회를 구성하고 활발히 운영하고 있으나 위원들의 참석률을 높이기위한 노력이 필요함.

2) 병원 관리

- 병원관리 부문의 점수는 50점 만점 중에서 45.8점으로 전체 평균 42.3점에 비해 높은 수준임
 - 우수한 부분은 성과관리, 구매관리를 체계적으로 운영하고 있음. 직원만족도 및 리더십만족도가 평균대비 높으며 대부분의 평가영역에서 평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수함.

3) 윤리경영

- 작업환경 부문의 점수는 25점 만점 중에서 18.8점으로 전체 평균 17.4점에 비해 높음
 - 우수한 부분은 2016년도 부정부패와 관련하여 처벌된 사항이 없음
 - 취약한 부분은 공공의료기관 청렴도 조사 결과 전체 5등급 중 2등급을 획득함. 국민권익위원회에서 수행하는 공공의료기관 청렴도 조사 결과를 향상시킬 수 있는 노력이 필요함

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 15점 만점 중에서 12.5점으로 전체 평균 11.4점에 비해 높은 수준임
 - 우수한 부분은 장애인 고용 비율, 노사협의회, 보건안전체계 구비가 우수하게 운영되고

6 2017년 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

있음

- 아쉬운 부분은 공시부분임. 공시 자료를 기한 내에 제출할 수 있도록 노력이 필요함.

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 양질의 의료

- 정신건강의학과, 신경외과 미개설
 - 신경외과는 2017년에 개소됨. 필요 진료과에 대한 설치 운영 필요
- 분만 실적이 없음
 - 개설된 분만실에 대한 홍보 필요
- 재활치료실을 통해 먼 거리인 대전에서 주로 재활서비스를 받는 지역 장애 아동들을 수용하여 돌보고 있는 사례는 널리 전파하여야 할 모범사례임

2.2 공익적 보건의료서비스

- '제1차 공공보건의료 기본계획'에 따른 '보건의료복지 통합의료지원센터' 미운영
- 완비된 호스피스완화의료시설 미운영

2.3 합리적 운영

- 현재 공주의료원의 의료인력 대비 허가병상을 적절하게 운영하고 있음. 그러나 이미 조성된 100여 병상을 간호인력 부족으로 운영하지 못하는 것을 해결하기 위해 정부의 인력 및 재정 등을 지원하여 운영하지 못하는 병상도 조기에 운영하여 공공의료를 수행할 수 있도록 해야할 것임.

2.4 책임 경영

- 주민참여위원회 위원의 지역 구성을 다양화할 필요가 있음
 - 의료원이 위치한 공주시 거주자 뿐만 아니라, 의료원의 진료권역인 부여·청양지역의 인사들을 참여할 수 있게 하여 의료원 활동에 대한 홍보를 확대하는 것이 필요하다고 생각함.
- 의사의 성과지표에 대한 관리 필요
 - 의료의 공공성을 확보하기 위한 최소한의 목적달성을 위해 의료원 의사들이 시범지표인 성과지표 관리에 적극 참여토록 성과목표를 설정할 때 고려하는 것도 방법일 수 있다고 봄.

- 2016년 원가분석 프로그램 사용 한계 : 보고서에 기록된 것처럼 2016년 원가분석을 위해 사용한 프로그램의 정확도가 50% 미만이라는 원가분석 자체가 제대로 되지 않았다는 것을 의미.
 - 제대로 된 원가분석을 통해 원가분석 결과를 적용하는 것이 필요하고, 원가분석 범위를 확대하고 실시주기를 최소 분기 별로 진행하는 것이 의료원의 효율적인 경영관리를 위해 필요하다고 생각함.
- 의약품 구매 관리와 관련하여 예상구매총액을 건강보험 고시액으로 산정했는데, 이는 의료원 내 관련 부서간의 협업을 통해 가능했던 부분임. 다른 의료원도 공주의료원의 사례를 벤치마킹하여 적용할 필요 있음.

2.5 총평

- 정부·정책 사업 중 시범사업에 대해 보다 적극적인 참여가 필요함. 예를 들면 보건의료복지 통합지원센터 구성, 호스피스완화의료서비스 제공 등
- 신종 감염병 대응체계에 대한 전 직원의 관심도 제고 필요함
- 의료원 관할지역(공주, 부여, 청양) 주민들의 의료원 이용현황에 대한 공간·지리적 분석을 통해 접근성 대책 마련이 필요
- 검진센터 자료를 통한 만성질환 전(前)단계 주민에 대한 선제적 예방관리 대책을 권고