

2020년도 직무성과 계약서

□ 계약기간 : 2020. 1. 1 ~ 12. 31.

구분	소속	직위	성명	서명
계약자	충청남도지사		양승조	양승조
평가대상자	충청남도 공주의료원	원장	유상주	유상주

충청남도지사와 충청남도공주의료원장은 기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차년도 성과급을 결정한다.

작성일 : 2020. 2. .

□ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	가중치 (%)	실행계획 (추진일정)
공통 과제	1	경영개선	30%	경영수지개선	전년대비 269백만원 개선	15%	<ul style="list-style-type: none"> 진료과별 전년대비 5% 수입증대 장례식장 운영 개선을 통한 수입증대 전사적 비용절감추진
				부채 감소	전년대비 1억원감소	5%	
				인건비 비율 저감	68.5%	10%	
	2	신뢰받는 의료원상 정립	40%	간호인력 수급 개선	100%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 간호인력 확보로 간호 업무 개선 청렴문화 강화 고객에게 다가가는 힐링 서비스 제공 소식지 등을 발간하여 적극적으로 홍보 의료질 관리 강화
				청렴도 평가	2등급	8%	
				의료원 이용자 만족도	90점	8%	
				의료원 홍보실적	50회	8%	
				보건복지부 운영평가 결과	80점	8%	
	개별 과제	3	공공의료 서비스 개선	30%	의료원 친절도 평가	90점	10%
취약계층 의료지원 (301네트워크사업)					1,584명	10%	
한방과 개설 운영					개설	10%	

공주의료원장

과 제

- ① 경영개선
- ② 신뢰받는 의료원상 정립
- ③ 공공의료 서비스 강화

과 제 설 명 서

경 영 개 선 (공통과제)			
기관명: 충청남도공주의료원		직위: 원장	
		성명: 유 상 주	
필요성 (사업목표)	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진		
성과지표	성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
	I-1. 경영수지개선	전년대비 269백만원 개선	15%
	I-2. 부채 감소	전년대비 1억원감소	5%
	I-3. 인건비 비율 저감	68.5%	10%
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 경영수지개선		
	① 경영수지 Δ 226백만원 목표 전년대비 269백만원감축 (2019년 결손예상 Δ 495백만원)		
	② 진료과별 전년대비 5% 의업수입 증대 및 장례식장 운영 개선을 통하여 수입 증대		
	③ 비용절감 추진 (관리비 및 연차휴가 축진 등으로 인건비 절감)		
	I-2. 부채증가율 감소		
	① 수입증대를 통한 전년대비 부채 감소 1억 추진 (24,607백만원→24,507백만원)		
	② 경상수지 개선을 통하여 퇴직충당금 적립 시행		
	③ 간호등급 상향을 통하여 월100백만원 수입증대		
	④ 관내기관 협약 및 장의 차량운행 제공서비스를 통하여 장례식장 수입 증대		
	I-3. 인건비 비율 저감		
	① 진료목표관리제를 통한 수입증대 노력 ('19년 69.5 →'19년 68.5)		
	② 연차휴가 축진을 통한 인건비 절감 추진		
	③ 비용절감을 통하여 인건비율 감소 추진		
관련법규 (조례, 규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항			

성과지표정의서

과제명	경영개선												
과제추진의 필요성	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화를 통하여 자립경영기반을 구축하고 지역사회에 인정받는 공공의료기관 추진 필요												
성과지표명	경영수지 개선												
성과지표 정의 및 세부설명	19년 △495백만원 예상 → 20년 △226백만원으로 전년대비 결손50% 감소추진												
2020년 목표값	전년대비 269백만원 개선						가 중 치	15%					
지표산식	경영수지 269백만원 결손 감소												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	총무과 (진료부)				
	Y-3	△181백만원			결산서								
	Y-2	△1,492백만원			결산서								
	Y-1	△495백만원			가결산			도 관련부서	보건정책과				
	Y(2020년)	△226백만원			재정운영계획								
	Y+1	0백만원			경영개선계획								
	Y+2	100백만원			경영개선계획								
	Y+3	100백만원			경영개선계획								
목표설정 근거	2020년도 재정운영계획의 경영수지												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
						50%						100%	
	목표 달성도 측정방법 : 매월 결산결과 (경상수지)												
추진상 특이사항	- 간호사수급을 통하여 수입증대를 위한 진폐병동 운영추진 필요												

성과 지표 정의서

과 제 명	경영개선											
과제 추진의 필요성	부채상환에 따른 유동성악화로 계속적으로 경영악순환 발생											
성과지표명	부채 감소											
성과지표 정의 및 세부설명	지역개발기금상환 및 미지급 인건비 지급, 퇴직금 예치											
2020년 목표값	전년대비 1억원 감소								가 중 치	5%		
지표산식	전년대비 1억원 감소											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		총무과 (진료부)		
	Y-3	20,325백만원			결산서							
	Y-2	22,317백만원			결산서							
	Y-1	24,607백만원			가결산			도 관련부서		보건정책과		
	Y(2020년)	24,507백만원			재정운영계획							
	Y+1	24,407백만원			경영개선계획							
	Y+2	24,307백만원			경영개선계획							
	Y+3	24,207백만원			경영개선계획							
목표설정 근거	2020년도 경영목표의 경영수지											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						50%						100%
	목표 달성도 측정방법 : 매월 결산결과 (부채)											
추진상 특이사항												

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	경영개선												
과제추진의 필요성	계속적으로 인건비 증가시 경영수지 악화 및 체불임금발생으로 병원이미지 실추												
성과지표명	인건비 비율저감												
성과지표 정의 및 세부설명	전년대비 인건비율 1.5% 감소추진												
2020년 목표값	전년대비 인건비율 1.5% 감소						가 중 치	10%					
지표산식	'19년 69.5% → '20년 68.5%												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	총무과 (진료부)				
	Y-3	65.3%			결산서								
	Y-2	69.5%			결산서								
	Y-1	69.5%			가결산								
	Y(2020년)	68.5%			재정운영계획			도 관련부서	보건정책과				
	Y+1	68.0%			경영개선계획								
	Y+2	67.5%			경영개선계획								
	Y+3	67.0%			경영개선계획								
목표설정 근거	2019년도 인건비비율 대비 1.5% 감소추진 - 의업수입증대 및 결손 감소를 통하여 인건비율 감소 시행												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
						50%						100%	
	목표 달성도 측정방법 : 매월 결산결과 (인건비 비율)												
추진상 특이사항													

과 제 설 명 서

신뢰받는 의료원상 정립(공통과제)

기관명: 충청남도공주의료원 직위: 원장 성명: 유 상 주

필요성 (사업목표) 병원의 경쟁력향상과 대외 신임도 제고를 위하여 합리적 보상 및 각종평가를 통하여 이미지 개선 통하여 신뢰받는 의료원상 정립 추진

성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
	II-1. 간호인력 수급 개선	100%	8%
	II-2. 청렴도 평가	2등급	8%
	II-3. 의료원 이용자 만족도	90점	8%
	II-4. 의료원 홍보실적	50회	8%
	II-5. 보건복지부 운영평가 결과	80점	8%

실행계획 (추진일정 및 자원)	II-1. 간호인력 수급 개선		
		① 간호대학 방문, 취업설명회 등 행사참여와 현장실습 실시	
		② 간호사 처우개선 및 근무환경 개선으로 간호인력 확보에 중점	
	II-2. 청렴도 평가		
		① 부패없고 청렴한 문화 생활화로 병원내 청렴문화 강화 (청렴도 평가 점수상향)	
		② 청렴도 측정결과 공개 및 교육실시	
		③ 청렴문화 확산을 위한 캠페인실시	
	II-3. 의료원 이용자 만족도 평가		
		① 고객에게 다가가는 힐링서비스 제공 (갤러리, 음악회, 영화상영 등)	
		② 봉사단체와 연계한 고객 안내서비스 제공	
	II-4. 의료원 홍보실적		
		① 우수활동에 대하여 홈페이지 및 신문기사, 소식지 발행	
		② 보건진료소 방문 병원 홍보	
	II-5. 보건복지부 운영평가 결과		
		① 직원 및 리더십 만족도 개선	
	② 공공보건사업 지원체계강화 및 공공사업확대 추진 (한방진료과 운영)		
	③ 운영평가 사전준비 계획 및 자체평가 시행		

관련법규 (조례,규칙) 지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례

과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명) 충남도청 보건정책과

기타사항

성과 지표 정의서

과 제 명	신뢰받는 의료원상 정립(공통과제)											
과제추진의 필요성	적극적인 간호인력 총원으로 병상가동을 및 시설활용도 향상으로 의료서비스 질 향상											
성과지표명	간호인력 수급 개선											
성과지표 정의 및 세부설명	간호인력 총원 및 근로조건 개선을 통한 이직률 감소로 의료서비스 질 향상											
2020년 목표값	평균 간호인력 정원(164명)대비 100%이상 확보						가 중 치		8%			
지표산식	현원/정원×100(%)											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분		전년도실적			실적 산출근거			추진부서		총무과 간호부	
	2017년(Y-3)		71%			평균 간호인력						
	2018년(Y-2)		78%			평균 간호인력			도 관련부서		보건정책과	
	2019년(Y-1)		94%			평균 간호인력						
	2020년(Y)		100%			평균 간호인력						
	2021년(Y+1)		95%			평균 간호인력						
	2022년(Y+2)		96%			평균 간호인력						
	2023년(Y+3)		96%			평균 간호인력						
목표설정 근거	최근 3년간의 평균 간호인력을 참조하여 실현가능한 도전적 목표를 설정함											
실적주기별 목표값* (시점값)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						94%						95%
	연평균 간호인력 수입											
추진상 특이사항												

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	신뢰받는 의료원상 정립												
과제추진의 필요성	부패 없고 청렴한 사회요구에 부응하기 위하여 병원내 청렴문화 도입 필요												
성과지표명	청렴도 평가												
성과지표 정의 및 세부설명	청렴문화 확산인식 (측정결과공개, 청렴교육실시, 청렴 캠페인 및 안내, 홍보실시)												
2020년 목표값	2등급						가 중 치			8%			
지표산식	청렴도 측정 결과												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		총무과 (진료부)			
	Y-3	2등급			평가결과								
	Y-2	3등급			평가결과								
	Y-1	3등급			평가결과			도 관련부서		보건정책과			
	Y(2020년)	2등급											
	Y+1	1등급											
	Y+2	1등급											
	Y+3	1등급											
목표설정 근거	2020년 청렴도 측정결과												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												100%	
	국민권익위원회 평가결과												
추진상 특이사항													

성과지표정의서

과제명	신뢰받는 의료원상 정립												
과제추진의 필요성	도민이 만족하는 공공의료서비스 수준을 높이고 의료원 이용자 만족도 향상을 통하여 경쟁력 강화												
성과지표명	의료원 이용자만족도 평가												
성과지표 정의 및 세부설명	도민으로부터 친절하고 신뢰받는 병원을 통해 경영합리성 추구												
2020년 목표값	90점 이상							가 중 치	8%				
지표산식	의료원 이용자 만족도 평가결과												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	간호과 (총무과)				
	Y-3	83.76점			평가결과								
	Y-2	83.65점			평가결과								
	Y-1	89.20점			평가결과								
	Y(2020년)	90.00점						도 관련부서	보건정책과				
	Y+1	91.00점											
	Y+2	92.00점											
	Y+3	93.00점											
목표설정 근거	2019년도 이용자 만족도 결과 (5.55점 상승)												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												100%	
	환자이용자 만족도 결과												
추진상 특이사항													

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	신뢰받는 의료원상 정립											
과제추진의 필요성	지역주민의 의견을 수렴하고 적극적으로 지역주민에게 홍보											
성과지표명	홍보계획수립을 통한 홍보건수											
성과지표 정의 및 세부설명	각종 홍보활동을 통하여 대외이미지 개선											
2020년 목표값	홍보기사 및 소식지 발행 50회						가 중 치		8%			
지표산식	- 홈페이지 및 신문기사 홍보 30회, 병원달력배부 1회 - 지역주민참여위원회 2회, 홍보스크린 및 프랭카드홍보 20회 - 소식지 발행 2회											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		총무과 (진료부)		
	Y-3	-										
	Y-2	-										
	Y-1	44회			홍보실적			도 관련부서		보건정책과		
	Y(2020년)	50회			홍보실적							
	Y+1	50회			홍보실적							
	Y+2	50회			홍보실적							
	Y+3	50회			홍보실적							
목표설정 근거	홍보계획 실행 건수											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						50%						100%
	홍보기사 건수 목표 달성건수											
추진상 특이사항												

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	신뢰받는 의료원상 정립												
과제추진의 필요성	의료서비스 및 질관리, 기타 전반적인 조직에 대한 합리적인 관리체계를 구축하여 공공의료서비스의 기능강화 추진												
성과지표명	보건복지부 운영평가 결과												
성과지표 정의 및 세부설명	보건복지부 지역거점병원 운영평가 결과												
2020년 목표값	80점 이상								가 중 치	8%			
지표산식	2019년 76.4점 → 2020년 80.0점												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		총무과 (간호과)			
	Y-3	74.5점			평가결과								
	Y-2	80.3점			평가결과								
	Y-1	76.4점			평가결과			도 관련부서					
	Y(2020년)	80.0점											
	Y+1	80.5점											
	Y+2	81.0점											
	Y+3	81.5점											
목표설정 근거	운영평가결과												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												100%	
	목표 달성도 측정방법 : 운영평가결과												
추진상 특이사항													

과 제 설 명 서

공공의료서비스강화(개별과제)			
기관명: 충청남도공주의료원		직위: 원장	
		성명: 유 상 주	
필요성 (사업목표)	의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
	III-1. 취약계층 의료지원 강화 (301네트워크)	1,584명	10%
실행계획 (추진일정 및 자원)	III-1. 취약계층 의료지원 강화 (301네트워크)		
	① 301네트워크사업 수행 활성화		
	② 경제적 취약계층 대상자 발굴 후 서비스 시행		
	③ 방문간호 후 내원 가능시 외래진료 연계		
	④ 301네트워크 운영위원회 개최		
	⑤ 증중 환자의 경우 대학병원 연계서비스 제공		
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항			

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	공공의료서비스 강화											
과제추진의 필요성	의료취약계층 및 소외계층에 대하여 안심 의료서비스 제공											
성과지표명	취약계층 의료지원											
성과지표 정의 및 세부설명	301네트워크사업 진료지원											
2020년 목표값	1,584명 지원 (외래 및 입원진료, 지역사회연계 등)								가 중 치	10%		
지표산식	외래환자 1,440명, 입원환자 144명											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	공공보건사업팀			
	Y-3	2,714명			지원결과							
	Y-2	2,189명			지원결과							
	Y-1	1,629명			지원결과			도 관련부서	보건정책과			
	Y(2020년)	1,584명										
	Y+1	1,600명										
	Y+2	1,700명										
	Y+3	1,800명										
목표설정 근거	취약계층 의료환자 지원 목표											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						50%						100%
	- 누계치 : 6월 50%, 12월 100%											
추진상 특이사항												

과 제 설 명 서

공공의료서비스강화(개별과제)			
기관명: 충청남도공주의료원		직위: 원장	
		성명: 유 상 주	
필요성 (사업목표)	더 좋은 병원으로 나아가기 위한 친절한 병원 만들기 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
	III-2. 의료원 친절도 평가 (2019년도 85.46점)	90점	10%
실행계획 (추진일정 및 자원)	III-2. 의료원 친절도 평가		
	① 친절하고 설명 잘 해주는 병원 만들기 추진		
	② 고객과 함께하는 각종 서비스 제공 (갤러리, 음악회, 1004데이, 어버이날행사 등)		
	③ 친절한 안내와 신속한 업무처리로 대기시간 감소		
	④ 내원고객 맞이하기 및 아침 인사조회 실시		
	⑤ 병원시설의 철저한 관리로 쾌적한 의료환경 제공		
	⑥ 원장 병동 현장 순회 (환자 애로사항 청취 및 해결)		
	⑦ 도민에게 친절한 의료서비스를 제공하여 신뢰받는 의료원 이미지 구축		
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항			

성과 지표 정의서

과 제 명	공공의료서비스강화												
과제추진의 필요성	도민에게 양질의 의료 및 친절한 의료서비스를 제공하여 신뢰받는 의료원 이미지 구축												
성과지표명	의료원 친절도 평가												
성과지표 정의 및 세부설명	도민으로부터 인정받는 친절한 공주의료원상 정립을 위한 친절도 평가 결과												
2020년 목표값	90점 이상							가 중 치	10%				
지표산식	의료원 친절도 평가결과 90점 이상												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	간호과 (총무과)				
	Y-3	92.60점			평가결과								
	Y-2	88.54점			평가결과								
	Y-1	85.46점			평가결과								
	Y(2020년)	90.00점						도 관련부서	보건정책과				
	Y+1	91.00점											
	Y+2	91.50점											
	Y+3	92.00점											
목표설정 근거	2019년도 이용자 만족도 평가결과 3.08점 하락												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												100%	
	목표 달성도 측정방법 : 이용자 만족도 점수												
추진상 특이사항	○ 의료원 친절도 도민평가가 병원 내에서의 시설, 환경, 시스템 등 개선사항에 대한 성별 만족도 제고												

과 제 설 명 서

공공의료서비스강화(개별과제)			
기관명: 충청남도공주의료원		직위: 원장	성명: 유 상 주
필요성 (사업목표)	공공의료기관으로서 양·한방 협진 진료로 고령의 환자분들이 여러 병원을 방문하지 않고 한 곳에서 진료함으로써 환자의 건장 도모 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
	III-3. 한방 진료과 개설 운영 (4월)	개설	10%
실행계획 (추진일정 및 자원)	III-3. 한방 진료과 개설 운영		
	① 한방 진료과 개설을 위하여 타 병원 견학		
	② 한의사 채용		
	③ 양·한방 협진 진료시스템 구축		
	④ 지역주민에게 양질의 공공의료서비스 제공		
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항			

성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	공공의료서비스강화											
과제추진의 필요성	공공의료기관으로서 양·한방 협진 진료로 고령의 환자분들이 여러 병원을 방문하지 않고 한 곳에서 진료함으로써 환자의 건강 도모 추진											
성과지표명	한방 진료과 운영											
성과지표 정의 및 세부설명	한방 진료과 개설 운영을 위한 의사 채용 등 인력 확보											
2020년 목표값	한방 진료과 개설 운영						가 중 치	10%				
지표산식	한방 진료과 개설 운영											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	총무과			
	Y-3	0명										
	Y-2	0명										
	Y-1	0명						도 관련부서	보건정책과			
	Y(2020년)	개설			정상운영 및 환자 진료실적							
	Y+1	1,000명										
	Y+2	1,200명										
	Y+3	1,500명										
목표설정 근거	한방 진료과 개설 운영											
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
				100%								
	- 한방 진료과 개설 운영 : 4월											
추진상 특이사항												

경 영 환 경 분 석

설립목적 및 경영전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 설립목적 : 지역주민의 건강증진과 지역보건의료 발전에 이바지함 ○ 미션과 비전 : <ul style="list-style-type: none"> - 미션 : 고객이 인정하고 사랑받는 병원 지역사회에 봉사하는 따뜻한 병원 직원이 자부심을 가지고 일할 수 있는 병원 - 비전 : 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원 ○ 경영전략 <ul style="list-style-type: none"> - 경영 효율화를 추진하여 공공보건 의료사업을 활성화하고 직원 역량강화를 위한 교육을 강화하고 고객만족도 증대 및 홍보활동 추진
도 중장기발전 전략 연계	<p>충청남도의 미래비전인 “행복한 변화 · 새로운 충남”</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3+3 전략목표 중 3대 행복과제 행복할 권리 → 생명·인권이 우선되고, 인간다운 삶이 보장되는 사회 - 감염병 대응체계 구축 및 지방의료원 기능보강 - 취약지역 응급의료기관 육성 확대
대내외 환경분석	<p>[환경분석]</p> <p>(강점 Strengths)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 의료환경과 최신 의료장비 도입에 따른 양질의 의료서비스 진료여건 마련으로 실적 개선 추세 ○ 지역내 유일한 종합병원과 양질의 공공의료서비스 제공으로 지역주민의 인지도 높음 ○ 진료권 인구 노령화로 의료수요가 높음 <ul style="list-style-type: none"> - 공주시 인구의 노령화로 순환기계, 근골격계 등의 의료서비스 수요 증가 ○ 진료권내 안전망 기능 수행과 부족한 의료자원 공급 <ul style="list-style-type: none"> - 급성기 진료 제공, 감염병, 응급의료서비스 등 필수의료서비스 제공 역할 필요 <p>(약점 Weaknesses)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내과계 편중과 외과계 부진 ○ 정부의 정책에 따른 인건비 상승이 의료수가 상승에 미치지 못함 ○ 세종시 출범이후 지역인구 매년 지속적으로 감소 추세 ○ 부채과다에 따른 부채상환 부담과 현금유동성 낮아 비용 수반관련 적극적 사업추진 애로 ○ 공공병원으로서의 도전적인 홍보 및 마케팅 전략 어려움 발생 <p>(기회 Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료권 인구 규모 유지 및 유일한 종합병원 ○ 정부차원의 공공병원 거점기능 역할을 위한 다양한 지원정책 추진 ○ 지역에 맞는 전문특성화 진료가능 (호스피스, 검진센터, 인공신장실, 재활) ○ 고객욕구에 맞는 서비스 신속하게 제공 가능 <p>(위협 Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형 및 전문병원 선호로 환자 이탈과 세종시 인근 대학병원 설립(2020년6월)으로 환자 유출 예상 ○ 지역내 요양병원 포화상태 ○ 의료진의 대도시 근무선호로 이직 시 우수한 의료진 확보 어려움

문제점 및 개선책	<ul style="list-style-type: none"> • 경영개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 진료과별 수입목표 부여를 통하여 5% 수입 증대 • 진료과 활성화 추진 (재활치료실, 인공신장실, 응급실, 검진센터) • 병원운영상황에 대한 대책강구 및 노사상생 노력을 통한 비용 절감 추진
	<ul style="list-style-type: none"> • 신뢰받는 의료원상 정립 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴하고 깨끗한 조직문화 조성 상·하간 소통하고 화합하는 신명나는 조직분위기 조성 • 병원내 자체감사 구성하여 문제점 사전차단 실시 • 각종 행사내용에 대하여 홍보기사 적극 제보하여 이미지 향상 추진
	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료 서비스강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진 • 한방 진료과를 개설 운영하여 지역주민에게 양질의 공공의료서비스 제공