

# 2021년도 직무성과 계약서

□ 계약기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.

구분	소속	직위	성명	서명
계약자	충청남도지사		양승조	양승조
평가대상자	충청남도 공주의료원	원장	유상주	유상주

충청남도지사와 충청남도공주의료원장은 기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차년도 성과급을 결정한다.

작성일 : 2021. 3. .

## □ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	가중치 (%)	실행계획 (추진일정)
공통 과제	1	고객만족도 및 홍보강화 (30)	30%	○ 의료원 이용자 만족도 - 만족도 조사결과	90점	15	· 이용자 만족도 향상을 위한 실행계획 수립(3월) · 봉사단체와 연계한 고객 안내 서비스 제공(연중) · 고객대상 힐링서비스 등 특별 이벤트 실시(어버이날 등)
				○ 의료원 홍보실적 - 연중 소식지, 홍보물 발간 건수	50회	15	· 소식지 발간 및 사업별 홍보지 발간 등 적극적인 병원홍보(연중)
	2	신뢰받는 의료원상 정립	30%	○ 청렴도 평가 ※ ('20년) 2등급 : 유지	2등급	10	· 청렴도 평가 대비 운영계획수립('20년 12월) · 잔직원 청렴 교육(10월) · 평가(8-9월) · 평가결과 공개(12월)
				○ 보건복지부 운영평가 결과 ※ '20년 79.2점 대비 0.8점↑	80점	20	· 운영평가 대비 계획 수립(3월) · 평가 실시(9-10월) · 평가결과 통보(12월)
개별 과제	3	공공의료 역할 강화	40%	○ 간호인력 수급 (간호II등급 목표) - 간호사 정원대비 현원비율	90%	20	· 간호인력 수급 계획수립(3월) · 간호대학 재학생 대상 간호장학사업 홍보 및 대상자 선정(7월)
				○ (신규)간호간병통합서비스 병동 확대 - 간호간병서비스 운영을 위한 확보 병상 수	91병상	20	· 병상 환자관리시스템 설치계획수립(3월) · 병상 환자관리시스템 설치(6월) · 간호간병통합서비스 운영 홍보(7월 이후) · 간호간병통합서비스 운영 및 이용자 만족도조사(11월)

## 공주 의료원장

### 과 제

- ① 고객만족도 및 홍보강화
- ② 신뢰받는 의료원상 정립
- ③ 공공의료 역할 강화

# 과 제 설 명 서

<b>고객만족도 및 홍보강화(사업과제)</b>			
<b>기관명: 공주의료원</b>		<b>직위: 원장</b>	
<b>필요성 (사업목표)</b>		도민이 만족하는 공공의료서비스 수준을 높이고 의료원 이용자 만족도 향상을 통하여 경쟁력을 강화하고 코로나19로 어려운 상황속에서도 도민들의 의견을 적극 수렴하여 개선된 의료서비스 및 질관리 등을 주민들에게 적극 홍보하여 이미지 제고	
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>		<b>목표점/단위</b>
	<b>I-1. 의료원 이용자만족도 평가</b>		90점
	<b>I-2. 홍보계획수립을 통한 홍보 실적</b>		50건
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I-1. 의료원 이용자만족도 평가</b>		
	지표성격	<b>정량 / 정성</b>	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	① 이용자 만족도 향상을 위한 계획수립(3월)		
	② 고객에게 다가가는 힐링서비스 제공 (갤러리, 음악회, 영화상영 등) (수시)		
	③ 봉사단체와 연계한 고객 안내서비스 제공 (연중)		
	④ 어버이날, 크리스마스 이용고객에 특별이벤트 제공 (2회 이상/년)		
	<b>I-2. 홍보계획수립을 통한 홍보 실적</b>		
	지표성격	<b>정량 / 정성</b>	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	① 공공의료서비스 적극 홍보를 위한 홍보계획 수립(3월)		
	② 우수활동에 대하여 홈페이지 및 신문기사, 소식지 발행. 달력제작(연중)		
③ 보건진료소 방문 병원 홍보(2회 이상/년)			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
<b>과제 추진에 따른 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충청남도(보건정책과)		
<b>기타사항</b>	- 코로나19 감염병지정기관 지속시 내원객 불편 증가로 만족도 하락 불가피 - 모든 공공의료사업 축소 및 이에 따른 홍보 실적 감소 불가피		

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	고객만족도 및 홍보강화											
<b>성과지표명</b>	의료원 이용자만족도 평가											
<b>과제추진의 필요성</b>	도민이 만족하는 공공의료서비스 수준을 높이고 의료원 이용자 만족도 향상을 통하여 경쟁력 강화											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	도민으로부터 친절하고 신뢰받는 병원을 통해 경영합리성 추구											
<b>2021년 목표값</b>	90점 이상						<b>가 중 치</b>		15%			
<b>지표산식</b>	의료원 이용자 만족도 평가결과											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실 산출근거			<b>추진부서</b>		간호과 (총무과)		
	Y-3	83.65점			평가결과							
	Y-2	89.20점			평가결과			<b>도 관련부서</b>		보건정책과		
	Y-1	90.92점			평가결과							
	Y(2021년)	90.00점										
	Y+1	90.00점										
	Y+2	92.00점										
	Y+3	93.00점										
<b>목표설정 근거</b>	2021년도 이용자 만족도 결과											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												100%
	- 시점값 : 12월 환자 환자이용자 만족도 결과											
<b>추진상 특이사항</b>	- 코로나19 감염병지정기관 지속시 만족도 하락 불가피											

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	고객만족도 및 홍보강화											
<b>성과지표명</b>	홍보계획수립을 통한 홍보 건수											
<b>과제추진의 필요성</b>	도민들의 의견을 적극 수렴하여 개선된 의료서비스 및 질관리 등을 주민들에게 적극 홍보하여 이미지 제고											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	각종 홍보활동을 통하여 대외이미지 개선											
<b>2021년 목표값</b>	홍보기사 및 소식지 발행등 50회						가 중 치		15%			
<b>지표산식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 및 신문기사 홍보 <b>30회</b>, 병원달력배부 1회</li> <li>- 지역주민참여위원회 2회, 홍보스크린 및 프랭카드홍보 <b>20회</b></li> <li>- 소식지 발행 1회</li> </ul>											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		간호과 (총무과)		
	Y-3	-						도 관련부서		보건정책과		
	Y-2	50회			홍보실적							
	Y-1	41회			홍보실적							
	Y(2021년)	50회			홍보실적							
	Y+1	50회			홍보실적							
	Y+2	50회			홍보실적							
	Y+3	50회			홍보실적							
<b>목표설정 근거</b>	홍보계획 실행 건수											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
						50%						100%
	- 누계치 : (목표값 100%인 경우) 6월 50%, 12월 100%											
<b>추진상 특이사항</b>												

# 과 제 설 명 서

신뢰받는 의료원상 정립 (공통과제)			
기관명: 공주의료원		직위: 원장	
		성명: 유상주	
필요성 (사업목표)	병원 경쟁력 향상을 위한 다양한 평가 결과를 반영하여 이미지 개선		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	Ⅱ-1. 청렴도 평가(내부, 외부고객)		2등급
	Ⅱ-2. 보건복지부 운영평가 결과		80점
실행계획 (추진일정 및 자원)	Ⅱ-1. 청렴도 평가		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정 산출 / 결과(효과)		
	① 청렴도 평가대비 운영계획 수립(2020년 12월)		
	② 전직원 대상 청렴교육 실시(하반기 1회)		
	③ 청렴도 평가영역별 평가 실시(8~9월) - (평가 영역) 외부청렴도, 내부청렴도, 정책고객 및 감점		
	④ 청렴도 평가 결과 홈페이지 공개		
	Ⅱ-2. 보건복지부 지역거점병원 운영평가		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정 산출 / 결과(효과)		
① 전년결과를 반영한 지역거점병원 운영평가 대비 운영계획 수립(3월)			
② 4개 영역별 평가 시행(9~10월) - 평가 영역(양질의 의료, 공익적보건의료서비스, 합리적운영, 책임운영)			
③ 평가 결과 통보(21.12.~22.1.)			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충청남도(보건정책과)		
기타사항	청렴도 평가가 내부고객(퇴직자 포함), 외부고객(환자, 보호자, 외부업체 등) 대상으로 설문을 진행		

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	신뢰받는 의료인상 정립												
<b>성과지표명</b>	청렴도 평가												
<b>과제추진의 필요성</b>	공공기관으로서 부패방지 및 투명경영 등 신뢰도 제고												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	청렴도 평가(외부고객, 내부고객, 정책고객)												
<b>2021년 목표값</b>	청렴도 평가 2등급								<b>가 중 치</b>	10%			
<b>지표산식</b>	청렴도 평가 `21년 2등급 `19년) 3등급 → `20년) 2등급 → `21년 2등급												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	총무과 (진료부)				
	Y-3	3등급			평가결과								
	Y-2	3등급			평가결과								
	Y-1	2등급			평가결과			<b>도 관련부서</b>	보건정책과				
	Y(2021년)	2등급											
	Y+1	1등급											
	Y+2	1등급											
	Y+3	1등급											
<b>목표설정 근거</b>	- 전년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정												
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
												2등급	
	- 시점값 : (목표값 100% 달성) 12월 100%												
<b>추진상 특이사항</b>													

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	신뢰받는 의료인상 정립											
<b>성과지표명</b>	보건복지부 지역거점병원 운영 평가											
<b>과제추진의 필요성</b>	지역거점병원 대상 의료의 질, 합리적인 운영, 공익적 의료 등 중앙평가를 통해 공공병원(지방의료원)으로서의 신뢰도 향상											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	보건복지부주관 지역거점병원 운영 평가											
<b>2021년 목표값</b>	80점 이상						<b>가 중 치</b>		20%			
<b>지표산식</b>	지역거점병원 운영 평가 `21년 80.0점 `19년 76.4 → `20년 79.2 → `21년 80.0											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	<b>구 분</b>	<b>전년도실적</b>			<b>실적 산출근거</b>			<b>추진부서</b>	총무과 (진료부)			
	<b>Y-3</b>	80.3점			보건복지부 결과공개							
	Y-2	76.4점			보건복지부 결과공개							
	Y-1	79.2점			보건복지부 결과공개			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2021년)	80.0점			보건복지부 결과공개							
	<b>Y+1</b>	80.5점			보건복지부 결과공개							
	Y+2	81.0점			보건복지부 결과공개							
	Y+3	81.5점			보건복지부 결과공개							
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년도(`20년) 운영에 대한 평가 실시 및 결과 공개</li> <li>- 전년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
												<b>80점</b>
	- 시점값 : 12월 운영평가 결과											
<b>추진상 특이사항</b>	- 코로나19 감염병지정기관 지속시 운영평가 일정 차질 불가피											



# 과 제 설 명 서

<b>공공의료 역할 강화 (공통과제)</b>			
<b>기관명: 공주의료원</b>		<b>직위: 원장</b>	
		<b>성명: 유상주</b>	
<b>필요성 (사업목표)</b>	의료원을 이용하는 도민이 적기에 의료서비스를 이용 할 수 있도록 간호인력 수급개선 및 환자·보호자를 위한 간호간병통합서비스 병동 확대로 공공병원으로서 적정 의료 질 개선 및 환자 안전관리를 강화하고자 함.		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>	<b>목표점/단위</b>	<b>가중치</b>
	Ⅲ-1. 간호인력 수급 개선	90%	20%
	Ⅲ-2. 간호간병통합서비스 병동확대	91병상	20%
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>Ⅲ-1. 간호인력 총원 유지율</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 간호인력 수급을 위한 사업계획 수립(3월)		
	② 간호대학 재학생 대상 간호장학사업 홍보 및 대상자 선정(수시)		
	③ 간호사의 중도퇴사 방지를 위한 근무여건 개선 노력(연중) - 야간점담간호사제, 프리센터 운영, 간호보조인력 채용 등		
	④ 지역대학 대상의 공공간호사제 모집 및 홍보(5월~7월) - '22학년도 특별전형모집		
	<b>Ⅲ-2. 간호간병통합서비스 병동확대</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
① 간호간병통합병동에 병상환자 관리시스템 설치계획 수립 및 절차이행(3월)			
② 간호간병통합서비스 병상환자 관리시스템 설치(6월)			
③ 간호간병통합서비스 홍보 및 병상확대 운영(7월 이후)			
④ 간호간병서비스 운영 결과 분석 및 이용자 만족도 조사(11월) 및 결과도출(12월)			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충청남도(보건정책과)		
<b>기타사항</b>	- 코로나19 감염병지정관 지속시 간호간병통합병동 확대 불가		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료 역할 강화													
<b>성과지표명</b>	안정적 간호인력 확충													
<b>과제추진의 필요성</b>	공공병원 적정의료 질 개선 및 환자안전관리 강화													
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	의료원을 이용하는 도민이 적기에 의료서비스를 이용할 수 있도록 간호인력 관리로 간호의 질 향상 및 병원 재정 기여													
<b>2021년 목표값</b>	'21년) 90% (2%p ↑) ※ '20년) 88% 대비 2%p ↑						<b>가 중 치</b>		20%					
<b>지표산식</b>	안정적 간호인력 전년 88% 대비 2%p ↑ 【 의료원 간호인력 현원 / 정원 】× 100 ※ 의료원 간호인력 현원산정 '20년 12월말 기준 적용													
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	<b>구 분</b>	<b>전년도실적</b>			<b>실적 산출근거</b>			<b>추진부서</b>	총무과 간호부					
	<b>Y-3</b>	78	(%)	의료원 통계	<b>도 관련부서</b>	보건정책과								
	Y-2	94	(%)	의료원 통계										
	Y-1	88	(%)	의료원 통계	<b>도 관련부서</b>	보건정책과								
	Y(2021년)	90	(%)	의료원 통계										
	<b>Y+1</b>	94	(%)	의료원 통계										
	Y+2	94	(%)	의료원 통계										
	Y+3	95	(%)	의료원 통계										
<b>목표설정 근거</b>	도-의료원 간호인력 수급대책(안)/'20.9월													
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>		
						90%						100%		
	- 누계치 : (목표값 100%인 경우) 6월 90%, 12월 100%													
<b>추진상 특이사항</b>	- 간호인력 신규 채용 예정인원(대학생) 및 이직률 예측 불가하여 추후 변수로 작용													

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료 역할 강화											
<b>성과지표명</b>	간호간병통합서비스 병동 확대											
<b>과제추진의 필요성</b>	의료의 질 제고, 환자 안전 및 환자보호자의 간병비 부담완화											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	간호인력이 환자의 간호와 간병을 통합하여 환자 치료시 전문적인 서비스를 제공하는 제도											
<b>2021년 목표값</b>	간호간병통합병동 41병상 확대 (51병동)						<b>가 중 치</b>		20%			
<b>지표산식</b>	간호간병통합서비스 41병상 확대 '19년)50병상 → '20년) 50병상 → '21년 91병상											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>		총무과 간호부		
	Y-3	50			내부자료							
	Y-2	50			내부자료							
	Y-1	50			내부자료			<b>도 관련부서</b>		보건정책과		
	Y(2021년)	91			내부자료							
	Y+1	100			내부자료							
	Y+2	100			내부자료							
	Y+3	100			내부자료							
<b>목표설정 근거</b>	도-의료원 간호인력 수급대책(안) 및 보건정책과장 직무성과 과제와 연계											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												100%
	- 시점값 : (목표값 100% 달성) 12월 100%											
<b>추진상 특이사항</b>	- 코로나19 감염병지정기관 지속시 간호간병통합병동 확대 불가											

# 경 영 환 경 분 석

<b>설립목적 및 경영전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설립목적 : 지역주민의 건강증진과 지역보건의료 발전에 이바지함</li> <li>○ 미션과 비전 :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미션 : 고객이 인정하고 사랑받는 병원 지역사회에 봉사하는 따뜻한 병원 직원이 자부심을 가지고 일할 수 있는 병원</li> <li>- 비전 : 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원</li> </ul> </li> <li>○ 경영전략             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영 효율화 추진으로 공공보건 의료사업을 활성화, 직원 역량강화를 위한 교육 강화, 고객만족도 증대 및 홍보활동 강화</li> </ul> </li> </ul>
<b>도 중장기발전 전략 연계</b>	<p>충청남도의 미래비전인 “행복한 변화 · 새로운 충남”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3+3 전략목표 중 3대 행복과제 행복할 권리 → 생명·인권이 우선되고, 인간다운 삶이 보장되는 사회</li> <li>- 감염병 대응체계 구축 및 지방의료원 기능보강</li> <li>- 취약지역 응급의료기관 육성 확대</li> </ul>
<b>대내외 환경분석</b>	<p><b>[환경분석]</b></p> <p><b>(강점 Strengths)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쾌적한 의료환경과 최신 의료장비 도입에 따른 양질의 의료서비스 진료여건 마련으로 실적 개선 추세</li> <li>○ 지역내 유일한 종합병원과 양질의 공공의료서비스 제공으로 지역주민의 인지도 높음</li> <li>○ 진료권 인구 노령화로 의료수요가 높음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공주시 인구의 노령화로 순환기계, 근골격계 등의 의료서비스 수요 증가</li> </ul> </li> <li>○ 진료권내 안전망 기능 수행과 부족한 의료자원 공급             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급성기 진료 제공, 감염병, 응급의료서비스 등 필수의료서비스 제공 역할 필요</li> </ul> </li> </ul> <p><b>(약점 Weaknesses)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내과계 편중과 외과계 부진</li> <li>○ 정부의 정책에 따른 인건비 상승이 의료수가 상승에 미치지 못함</li> <li>○ 세종시 출범 이후 지역인구 매년 지속적인 감소 추세</li> <li>○ 부채과다에 따른 부채상환 부담과 낮은 현금유동성으로 적극적인 사업추진 애로</li> <li>○ 공공병원으로서의 도전적인 홍보 및 마케팅 전략 어려움 발생</li> <li>○ 코로나19 감염병전담병원 지정에 따른 의업수입 감소 현상</li> </ul> <p><b>(기회 Opportunities)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료권 인구 규모 유지 및 유일한 종합병원</li> <li>○ 정부차원의 공공병원 거점기능 역할을 위한 다양한 지원정책 추진</li> <li>○ 지역에 맞는 전문특성화 진료가능 (호스피스, 검진센터, 인공신장실, 재활)</li> <li>○ 고객 욕구에 맞는 서비스 신속하게 제공 가능</li> </ul> <p><b>(위협 Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대형 및 전문병원 선호로 환자 이탈과 세종시 인근 대학병원 설립(2020년6월)으로 환자 유출 예상</li> <li>○ 지역내 요양병원 포화상태</li> <li>○ 의료진의 대도시 근무선호로 이직 시 우수한 의료진 확보 어려움</li> </ul>

<b>문제점 및 개선책</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국적인 감염병 확산에 따른 지역공공의료기관 역할 수행으로 자연적으로 발생하는 의업수입 감소 및 의료외수익감소 등 경영상황의 어려움</li> <li>• 진료과 활성화 추진 (재활치료실, 인공신장실, 응급실, 검진센터)</li> <li>• 병원운영상황에 대한 대책강구 및 노사상생 노력을 통한 비용 절감 추진</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신뢰 받는 의료원상정립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴하고 깨끗한 조직문화 조성 상·하간 소통하고 화합하는 신명나는 조직분위기 조성</li> <li>• 병원내 자체감사 구성하여 문제점 사전차단 실시</li> <li>• 각종 행사내용에 대하여 홍보기사 적극 제보하여 이미지 향상 추진</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공의료서비스강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진</li> <li>• 3주기 의료기관 인증을 통하여 환자 및 직원들의 안전한 진료환경 및 의료서비스 제공 추진</li> </ul>