

성 과 계 약 서

□ 계약기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.

구 분	소 속	직 위	성 명	서 명
계 약 자	충청남도지사		양 승 조	양 승 조
평가대상자	공주의료원	원 장	임 수 흠	임 수 흠
충청남도지사와 공주의료원장은 기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차 년도 성과급을 결정한다.				
작성일 : 2022. 02. .				

□ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	가중치 (%)	실행계획 (추진일정)
공통 과제	1	경영개선	40	경영수지 개선	10억이상 순이익 경영	20	<ul style="list-style-type: none"> • 진료과장 채용계획 - 정형외과 채용공고(2월) - 소아과 채용공고(2월) - 정형외과 채용공고(10월) • 환자 유치를 위한 진료과 및 의료 장비 홍보(년중) • 장례식장 운영 개선 계획 - 홍보 활동 계획 수립 (1월) - 현수막 게시(6월, 12월) • 전사적 관리비용절감을 위한 원내 홍보 활동 실시(분기별)
				유동부채 감소	유동부채 2,486백만원 이하 (전년 대비 300백만원감소)	20	
	2	신뢰받는 의료원상 정립	30	청렴도 평가	7.80점 (2등급)	15	
				보건복지부 운영평가	80점 (A등급)	15	
개별 과제	3	공공의료 서비스 향상	30	취약계층의료지원사업 (301네트워크사업)	300건	15	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층의료지원사업계획수립(1월) • 사업대상자 선정 및 지원 연계 (연중) • 사업결과보고(12월) • 의료취약 의료지원사업계획수립 (1월) • 사업대상자 선정 및 원격 진료 실시(연중) • 건강관리 및 자원연계등 서비스 제공(연중) • 사업결과보고(12월)
				의료취약지 의료지원 시범사업	160건	15	

공주 의료원장

과 제

- ① 경영 개선
- ② 신뢰받는 의료원상 정립
- ③ 공공의료 서비스 향상

성과 지표 정의서

과 제 명	경영 개선(공통과제)											
성과지표명	경영수지 개선											
과제추진의 필요성	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화를 통하여 자립 경영기반을 구축하고 지역사회에 인정받는 공공의료기관 추진 필요											
성과지표 정의 및 세부설명	수입증가와 비용절감 노력을 통한 경상수지 개선 목표 손익계산서의 경상수지 (총수입 - 총비용)											
2022년 목표값	당기순이익 10억원 이상						가 증 치		20%			
지표산식	당기 순이익 ≥ 10억원											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		관리부 (진료부)		
	Y-3	△450백만원			결산서							
	Y-2	△1,234백만원			결산서							
	Y-1	13,495백만원			가결산			도 관련부서		보건정책과		
	Y(2022년)	1,000백만원			재정운영계획							
	Y+1	100백만원										
	Y+2	300백만원										
	Y+3	500백만원										
목표설정 근거	- 2022년도 재정운영계획의 경영수지											
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	80백만원	160백만원	240백만원	320백만원	400백만원	480백만원	560백만원	640백만원	720백만원	800백만원	900백만원	1,000백만원 (100%)
	- 누계치 : 6월누적 480백만원달성, 12월누적 10억원이상 100%(결산결과)											
추진상 특이사항	- 감염병지정기관 해제 시점 예측불가하여 이에 따른 의업 수입 및 의업외수입 또한 예측의 어려움이 있어 전년대비 목표값이 아니라 당해연도 경영수지로 목표값 설정											

성과 지표 정의서

과 제 명	경영 개선(공통과제)												
성과지표명	유동부채 감소												
과제추진의 필요성	부채상환에 따른 유동성악화로 계속적으로 경영악순환 발생												
성과지표 정의 및 세부설명	퇴직충당금 적립 및, 지역개발기금 상환, 매입채무, 미지급비용, 미지급금 감소												
2022년 목표값	2,486백만원 이하(전년대비 300백만원 감소)							가 증 치	20%				
지표산식	2022년 부채 - 2021년 부채 = 부채감소액 ≥ 300백만원												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	관리부 (진료부)				
	Y-3	6,002백만원			결산서								
	Y-2	5,745백만원			결산서								
	Y-1	2,786백만원			가결산			도 관련부서	보건정책과				
	Y(2022년)	2,486백만원			재정운영계획								
	Y+1	2,186백만원											
	Y+2	1,886백만원											
	Y+3	1,586백만원											
목표설정 근거	- 2022년도 재정운영계획의 경영수지												
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	25백만원	50백만원	75백만원	100백만원	125백만원	150백만원	175백만원	200백만원	225백만원	250백만원	275백만원	300백만원 (100%)	
	- 누계치 : 6월누적 150백만원달성, 12월누적 3억원 이하 100%(결산결과)												
추진상 특이사항	- 감염병지정기관 해제 시점 예측 불가하여 이에 따른 의업 수입 및 의업외수입 또한 정확한 예측 불가												

과 제 설 명 서

신뢰받는 의료원상 정립 (공통과제)			
기관명 : 충청남도공주의료원		직위 : 원장	
성 명 : 유 상 주			
필요성 (사업목표)	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점/단위	가중치
	I-1. 청렴도 평가	2등급	15%
	I-2. 보건복지부 운영평가	80점이상	15%
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 경영수지개선		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 청렴도 평가대비 운영계획 수립(2022년 3월)		
	② 청렴도 평가영역별 평가 실시(8월~9월) - (평가 영역) 외부청렴도, 내부청렴도, 정책고객 및 감점		
	③ 전직원 대상 청렴교육 실시(10월)		
	④ 청렴도 평가 결과 홈페이지 공개(12월)		
	I-2. 보건복지부 운영평가		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
① 전년결과를 반영한 지역거점병원 운영평가 대비 운영계획 수립(3월)			
② 4개 영역별 평가 시행(8~9월) - 평가 영역(양질의 의료, 공익적보건의료서비스, 합리적운영, 책임운영)			
③ 평가 결과 통보('22.12.~'23.1.)			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항	- 청렴도 측정은 전년도 지방의료원은 평가 제외되어 올해도 제외시 사업변경 불가피		

성과 지표 정의서

과 제 명	신뢰받는 의료인상 정립(공통과제)											
성과지표명	청렴도 평가											
과제추진의 필요성	공공기관으로서 부패방지 및 투명경영 등 신뢰도 제고											
성과지표 정의 및 세부설명	청렴도 평가(외부고객, 내부고객, 정책고객)											
2022년 목표값	청렴도 평가 7.80점(2등급)						가 중 치		15%			
지표산식	청렴도 평가 `22년 2등급 `20년) 2등급 → `21년) 지방의료원 제외 → `22년 2등급											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분		전년도실적		실적 산출근거		추진부서		관리부 (진료부)			
	Y-3		7.54(3등급)		권익위 평가결과							
	Y-2		7.75(2등급)		권익위 평가결과							
	Y-1		지방의료원 평가 제외		도 관련부서		보건정책과					
	Y(2022년)		7.80(2등급)								권익위 평가결과	
	Y+1		7.82(2등급)								권익위 평가결과	
	Y+2		7.84(2등급)								권익위 평가결과	
	Y+3		7.88(2등급)								권익위 평가결과	
목표설정 근거	- 2020년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정											
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												7.80 (2등급)
	- 시점값 : 2022년도 권익위 평가 결과											
추진상 특이사항	- 전년도 지방의료원은 평가 제외되어 올해도 제외시 사업변경 불가피											

성과 지표 정의서

과 제 명	신뢰받는 의료인상 정립(공통과제)											
성과지표명	보건복지부 운영평가											
과제추진의 필요성	지역거점병원 대상 의료의 질, 합리적인 운영, 공익적 의료 등 중앙평가를 통해 공공병원(지방의료원)으로서의 신뢰도 향상											
성과지표 정의 및 세부설명	보건복지부주관 지역거점병원 운영 평가											
2022년 목표값	80점 이상						가 중 치		15%			
지표산식	지역거점병원 운영 평가 `22년 80.0점 `20년 79.2 → `21년 77.0 → `21년 80.0											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분		전년도실적		실적 산출근거			추진부서		관리부 (진료부)		
	Y-3		76.4점		보건복지부 결과공개							
	Y-2		79.2점		보건복지부 결과공개							
	Y-1		77.0점		보건복지부 결과공개			도 관련부서		보건정책과		
	Y(2022년)		80.0점		보건복지부 결과공개							
	Y+1		80.5점		보건복지부 결과공개							
	Y+2		81.0점		보건복지부 결과공개							
	Y+3		81.5점		보건복지부 결과공개							
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> - 전년도(`21년) 운영에 대한 평가 실시 및 결과 공개 - 전년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정 											
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												80점
	- 시점값 : 보건복지부 지역거점병원 운영평가 결과											
추진상 특이사항												

과 제 설 명 서

공공의료 서비스 향상 (개별과제)			
기관명 : 충청남도공주의료원		직위 : 원장	
성 명 : 유 상 주			
필요성 (사업목표)	의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	I-1. 취약계층의료지원사업(301네트워크사업)		300건
	I-2. 의료취약지 의료지원 시범사업		160건
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 취약계층의료지원사업(301사업)		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 301네트워크사업 계획수립(1월)		
	② 경제적 취약계층 대상자 발굴 후 서비스 시행(연중)		
	③ 방문간호 후 내원 가능시 외래진료 연계(연중)		
	④ 증중 환자의 경우 대학병원 연계서비스 제공(연중)		
	⑤ 사업 결과보고(12월)		
	I-2. 의료취약지 의료지원 시범사업		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
투입·과정·산출 / 결과(효과)			
① 의료취약지 · 취약계층에게 정보통신기술(ICT)을 활용한 의료서비스 제공계획 수립(1월)			
② 원격협진으로 건강관리 및 진료가 가능한 사업대상자 선정 및 등록(연중)			
③ 월 약 30명 원격협진 진행(연중) - 원격지 의약품 전달(방문간호사)			
④ 사업 결과보고(12월)			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항	- 코로나19 감염병 지정기관으로서 격리병동 확대 운영시 지원 대상 감소 예상		

성과 지표 정의서

과 제 명	공공의료서비스 향상(개별과제)												
성과지표명	취약계층의료지원사업(301네트워크사업)												
과제추진의 필요성	의료취약계층 및 소외계층에 대하여 안심 의료서비스 제공												
성과지표 정의 및 세부설명	취약계층에 대한 진료지원(301네트워크사업)												
2022년 목표값	22년) 300건 지원 (외래 및 입원진료, 지역사회연계 등)							가 증 치	15%				
지표산식	취약계층의료지원사업 실적 ≥ 300건												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서	관리부 (진료부)				
	Y-3	860건			지원결과								
	Y-2	250건			지원결과								
	Y-1	352건			지원결과			도 관련부서	보건정책과				
	Y(2022년)	300명			지원결과								
	Y+1	320건											
	Y+2	340건											
	Y+3	360건											
목표설정 근거	- 2022년 공공보건프로그램 지원 사업(진료지원 명부)												
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	25건	50건	75건	100건	125건	150건	175건	200건	225건	250건	275건	300건 (100%)	
	- 누계치 : 6월누적 150건달성, 12월누적 300건이상 100%												
추진상 특이사항	- 코로나19 감염병 지정기관으로서 격리병동 확대 운영시 지원 대상 감소 예상												

성과 지표 정의서

과 제 명	신뢰받는 의료인상 정립(공통과제)											
성과지표명	의료취약지 의료지원 시범사업											
과제추진의 필요성	의료접근성 부족으로 인해 의료혜택을 받지 못하는 의료취약지, 취약계층에게 원격의료서비스를 제공함으로써 의료 불평등 해소											
성과지표 정의 및 세부설명	의료취약지 및 취약계층에 대한 원격의료서비스 제공											
2022년 목표값	의료지원사업 실적 160건 (원격진료 및 방문 간호서비스 등)						가 중 치		15%			
지표산식	의료지원사업 실적 ≥ 160건											
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		공공사업팀 (진료부)		
	Y-3											
	Y-2											
	Y-1							도 관련부서		보건정책과		
	Y(2022년)	160건			결과 보고서							
	Y+1	180건			결과 보고서							
	Y+2	200건			결과 보고서							
	Y+3	220건			결과 보고서							
목표설정 근거	- 코로나19 감염병 전담병원 운영에 따른 전년도 외래환자수를 고려하여 설정											
실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
							사 업 시작 15건	30건	60건	90건	120건	160건 (100%)
	- 누계치 : 9월누적 60건달성, 12월누적 160건이상 100%											
추진상 특이사항	충청남도 시책사업으로 2022년 7월부터 시작되는 신규 사업이면서 코로나19 전담병원 운영 등으로 인해 코로나19 이전보다 외래내원객이 감소하고 있어, 운영성과와 이용자 수요예측에 어려움이 있음											

경 영 환 경 분 석

설립목적 및 경영전략	<ol style="list-style-type: none"> 1. ○ 설립목적 : 지역주민의 건강증진과 지역보건의료 발전에 이바지함 2. ○ 미션과 비전 : 3. - 미션 : 고객이 인정하고 사랑받는 병원 4. 지역사회에 봉사하는 따뜻한 병원 5. 직원이 자부심을 가지고 일할 수 있는 병원 6. - 비전 : 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원 7. ○ 경영전략 8. - 경영 효율화를 추진하여 공공보건 의료사업을 활성화하고 직원 역량강화를 위한 9. 교육을 강화하고 고객만족도 증대 및 홍보활동 추진
도 증장기발전 전략 연계	<p>충청남도의 미래비전인 “삶의 질이 높은 더 행복한 충남”</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5대 추진전략중 복지중심 충남 <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 대응체계 구축 및 지방의료원 기능보강 - 질병으로 부터의 예방과 치료를 위한 의료서비스 제공 및 이를 통한 지역주민들의 삶의 질 향상 - 취약지역 및 취약계층 의료지원 및 응급의료기관 육성 확대
대내외 환경분석	<p>10. [환경분석] (강점 Strengths)</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. ○ 쾌적한 의료환경과 최신 의료장비 도입에 따른 양질의 의료서비스 진료여건 마련으로 12. 실적 개선 추세 - 2021년 MRI 교체, 2022년 CT 교체 예정 13. ○ 지역내 유일한 종합병원과 양질의 공공의료서비스 제공으로 지역주민의 인지도 높음 14. ○ 진료권 인구 노령화로 의료수요가 높음 15. - 공주시 인구의 노령화로 순환기계, 근근결계 등의 의료서비스 수요 증가 16. ○ 진료권내 안전망 기능 수행과 부족한 의료자원 공급 17. - 급성기 진료 제공, 감염병, 응급의료서비스 등 필수의료서비스 제공 역할 필요 18. <p>19. (약점 Weaknesses)</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. ○ 내과계 편중과 외과계 부진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부의 정책에 따른 인건비 상승이 의료수가 상승에 미치지 못함 ○ 세종시 출범이후 지역인구 매년 지속적으로 감소 추세 21. ○ 부채과다에 따른 부채상환 부담과 현금유동성 낮아 비용 수반관련 적극적 사업추진 애로 22. ○ 공공병원으로서의 도전적인 홍보 및 마케팅 전략 어려움 발생 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19등 전국적 전염병 유행시 감염병전담병원 지정에 따른 의업수입 감소 상황 <p>(기회 Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진료권 인구 규모 유지 및 유일한 종합병원 ○ 정부차원의 공공병원 거점기능 역할을 위한 다양한 지원정책 추진 ○ 지역에 맞는 전문특성화 진료가능 (호스피스, 검진센터, 인공신장실, 재활, 진폐) ○ 고객욕구에 맞는 서비스 신속하게 제공 가능 <p>(위협 Threats)</p>

	<p>23. ○ 지역내 요양병원 포화상태</p> <p>24. ○ 의료진의 대도시 근무선호로 이직 시 우수한 의료진 확보 어려움</p> <p>25. ○ 코로나19 감염병 지정기관으로 환자들의 내원 기피 현상에 따른 외래, 입원환자수 감소</p>	
<p>문제점 및 개선책</p>	<p>경영개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전국적으로 전염병 유행시 지역공공의료기관으로서의 역할을 수행하면서 자연적으로 발생하는 의업수입 감소 및 의료외수익감소등의 경영상황의 어려움 • 진료과별 수입목표 부여를 통하여 5% 수입 증대 • 진료과 활성화 추진 (재활치료실, 인공신장실, 응급실, 검진센터) • 병원운영상황에 대한 대책강구 및 노사상생 노력을 통한 비용 절감 추진
	<p>신뢰받는 의료원상정립</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴하고 깨끗한 조직문화 조성과 상·하간 소통하고 화합하는 신명나는 조직분위기 조성 • 병원내 자체감사 구성하여 문제점 사전차단 실시 • 각종 행사내용에 대하여 홍보기사 적극 제보하여 이미지 향상 추진
	<p>공공의료서비스강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진