

# 2023년도 공공기관장 성과 계약서

- 충청남도지사와 산하 공공기관장은 ‘힘센 충남, 대한민국의 힘’의 목표를 달성하기 위해 별지와 같이 상호 합의에 따라 2023년 성과계약을 체결한다.
- 평가자는 평가대상자가 수행하는 과제와 성과목표에 대하여 적절한 방향을 제시하고, 공정하게 평가한다.
- 평가대상자는 충청남도의 비전을 실현하기 위하여 적합한 성과목표를 설정하고 성실히 수행하며, 평가결과를 연임 및 보수 등의 기준으로 활용하기로 동의한다.

2023년 3월

평가자	충청남도지사 김태흠 <u>김태흠</u>
평가대상자	충남연구원장 <u>유동훈</u> 충청남도사회서비스원장 <u>조경문</u> 충남장애인체육회사무처장 <u>변현수</u>
	충청남도역사문화연구원장 <u>조한필</u> 한국유교문화진흥원장 <u>장재민</u> 충청남도천안의료원장 <u>이정욱</u>
	충남테크노파크원장 <u>서재석</u> 백제문화재단대표이사 <u>신광섭</u> 충청남도공주의료원장 <u>임수민</u>
	충남신용보증재단이사장 <u>김우경</u> 충남문화재단대표이사 <u>김현식</u> 충청남도서산의료원장 <u>김영환</u>
	충남정보문화산업진흥원장 <u>김창수</u> 충청남도교통연수원장 <u>홍만수</u> 충청남도홍성의료원장 <u>김기성</u>

# 공주 의료원장

## 과 제

- ① 의료원 경영 정상화
- ② 신뢰받는 의료원상 정립
- ③ 공공의료 서비스 향상

# 과 제 설 명 서

의료원 경영 정상화			
기관명 : 충청남도공주의료원		직위 : 원장	
성 명 : 임 수 흠			
필요성 (사업목표)	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)	목표점/단위	가중치
	I. 코로나 이전 진료환자수 회복('17~'19년 평균 이상)	227,188명 이상	30%
실행계획 (추진일정 및 재원)	I. 코로나 이전 진료환자수 회복('17~'19년 평균 이상)		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 공공보건의료사업 기능 강화를 통한 책임의료기관 역할 수행		
	② 진료과별 전년대비 10% 의업수입증대 및 의료진 보강을 통한 수준 높은 의료 서비스 제공, 구축을 통해 양질의 서비스 제공		
③ 의료장비 현대화를 통한 환자 유치			
④ 응급의료서비스 활성화를 통한 필수의료 서비스 강화			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항	감염병지정기관 해제 이후 코로나_19 손실보상금 중단 및 환자수 감소 예상되어 23년도 수입 상황 예측에 어려움이 있으나 홍보강화 및 인적자원 관리등 체계적인 관리를 통하여 앞으로 경영수지가 개선될 수 있도록 노력할 계획		

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	경영개선											
<b>성과지표명</b>	코로나 이전 진료환자수 회복('17~'19년 평균 이상)											
<b>과제추진의 필요성</b>	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화를 통하여 자립 경영기반을 구축하고 지역사회에 인정받는 공공의료기관 추진 필요											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	2023년 결산서 기준 227,188명 이상 환자 수											
<b>2023년 목표값</b>	외래 입원 환자수 총합 227,188명 이상						<b>가 중 치</b>		30%			
<b>지표산식</b>	외래 입원 환자수 총합 227,188명 이상											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3	172,339			결산서							
	Y-2	169,036			"							
	Y-1	192,043			"			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2023년)	227,188			"							
	Y+1	227,700			"							
	Y+2	229,000			"							
	Y+3	230,000			"							
<b>목표설정 근거</b>	코로나19 이전 최근 3년간('17~'19년) 평균 환자 수 기준으로 목표를 설정 - '17년 220,970명, '18년 227,705명, '19년 232,888명 → 3년간 평균 환자 수 227,188명											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
	18,932	37,864	56,797	75,729	94,661	113,594	132,526	151,458	170,391	189,323	208,256	227,188
	목표 달성도 측정방법 : 매월 결산결과(의업수입분석)											
<b>추진상 특이사항</b>	- 감염병지정기관 해제 이후 외래, 입원 환자 수 회복하는데 상당한 시간이 걸릴 것으로 예상되어 17년~19년 평균의 90%이상으로 목표점 하향이 맞을 것으로 사료됨											

# 과 제 설 명 서

신뢰받는 의료원상 정립			
기관명 : 충청남도공주의료원		직위 : 원장	
성 명 : 임 수 흠			
필요성 (사업목표)	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	I-1. 보건복지부 운영평가		80점이상
	I-2. 의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)		95%이상
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 보건복지부 운영평가		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 전년결과를 반영한 지역거점병원 운영평가 대비 운영계획 수립		
	② 4개 영역별 평가 시행(07~08월) - 평가 영역(양질의 의료, 공익적보건의료서비스, 합리적운영, 책임운영)		
	③ 평가 결과 통보('22.12.~'23.1.)		
	I-2. 의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 관내 도심지 및 취약지 방문 홍보 활성화		
② 보건진료소 방문을 통한 의료원 홍보			
③ 책임의료기관 활동에 대한 홈페이지 및 신문제보, 동영상제작등 언론 홍보 활동 강화			
④ 우수의료인력 홍보 및 최신 의료장비에 대한 적극적 홍보 강화			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항	경영수지 개선을 위하여 적극적 홍보 실시 계획		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	신뢰받는의료원상정립											
<b>성과지표명</b>	보건복지부 운영평가											
<b>과제추진의 필요성</b>	지역거점병원 대상 의료의 질, 합리적인 운영, 공익적 의료 등 중앙평가를 통하여 공공병원(지방의료원)으로서의 신뢰도 향상											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	보건복지부주관 지역거점병원 운영 평가 결과											
<b>2023년 목표값</b>	80점 이상						<b>가 중 치</b>		20%			
<b>지표산식</b>	지역거점병원 운영 평가 '20년 79.2 → '21년 77.0 → '22년 82.8											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3	79.2점			보건복지부 평가결과							
	Y-2	77.0점			"							
	Y-1	82.8점			"			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2023년)	80.0점			"							
	Y+1	80.5점			"							
	Y+2	81.0점			"							
	Y+3	81.5점			"							
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년도('22년) 운영에 대한 평가 실시 및 결과 공개</li> <li>- 전년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												80점
	- 시점값 : 12월 운영평가 결과											
<b>추진상 특이사항</b>	- 감염병지정기관 따른 가점 삭제 예정으로 목표점수 전년대비 소폭 하향											

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	신뢰받는의료원상정립												
<b>성과지표명</b>	의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)												
<b>과제추진의 필요성</b>	도민들의 의견을 적극 수렴하여 개선된 의료서비스 및 질관리 등을 주민들에게 적극 홍보하여 이미지 제고												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	각종 홍보활동을 통하여 대외이미지 개선												
<b>2023년 목표값</b>	의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도) $\geq$ 95%								<b>가 중 치</b>	20%			
<b>지표산식</b>	연간 홍보 목표대비 달성도 $\geq$ 95%												
<b>목표설정기준</b> (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)				
	Y-3	-			-								
	Y-2	-			-								
	Y-1	-			-			<b>도 관련부서</b>	보건정책과				
	Y(2023년)	95%			자체 평가 결과								
	Y+1	95%			"								
	Y+2	95%			"								
	Y+3	95%			"								
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년 공주의료원 홍보계획서(충남의료원장 회의 결과)												
<b>실적주기별 목표값*</b> (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
			95%			95%			95%			95%	
	- 평균값 : (목표값 분기별 95%) 3월 95%, 6월 95%, 9월 95%, 12월 95%												
<b>추진상 특이사항</b>	- 경영수지 개선을 위하여 적극적인 홍보 활동 계획												

# 과 제 설 명 서

공공의료 서비스 향상 (개별과제)			
기관명 : 충청남도공주의료원		직위 : 원장	
성 명 : 임 수 흠			
필요성 (사업목표)	의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진		
성과지표	성과지표명 (측정방법 포함)		목표점/단위
	I-1. 취약계층의료지원사업(301사업)		850명이상
	I-2. 퇴원환자 지역 사회 연계사업		100명이상
실행계획 (추진일정 및 자원)	I-1. 취약계층의료지원사업(301사업)		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 301네트워크사업 수행 활성화		
	② 경제적 취약계층 대상자 발굴 후 서비스 시행		
	③ 방문간호 후 내원 가능시 외래진료 연계		
	④ 301네트워크 운영위원회 개최		
	⑤ 증중 환자의 경우 대학병원 연계서비스 제공		
	I-2. 퇴원환자 지역 사회 연계사업		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
투입·과정·산출 / 결과(효과)			
① 사업계획 수립(1월)			
② 대내·외 협의체 구성 및 운영(분기별)			
③ 퇴원환자 서비스 대상자 선정 및 모니터링, 유관기관 자원연계 등 서비스 제공(연중)			
④ 실적 결과보고(1월)			
관련법규 (조례,규칙)	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)	충남도청 보건정책과		
기타사항	감염병지정기관 해제 이후 코로나_19 이전 의료원 이용환자수 예측에 어려움이 있음		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료서비스 향상(개별과제)											
<b>성과지표명</b>	취약계층의료지원사업(301사업)											
<b>과제추진의 필요성</b>	의료취약계층 및 소외계층에 대하여 안심 의료서비스 제공											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	취약계층에 대한 진료지원(301네트워크사업)											
<b>2023년 목표값</b>	850명이상(외래 및 입원진료, 지역사회연계 등)						<b>가 중 치</b>		15%			
<b>지표산식</b>	외래환자 630명. 입원환자 220명											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>		관리부 (진료부)		
	Y-3	518명			내부자료							
	Y-2	743명			"							
	Y-1	844명			"			<b>도 관련부서</b>		보건정책과		
	Y(2023년)	850명			"							
	Y+1	870명			"							
	Y+2	890명			"							
	Y+3	900명			"							
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년도 취약계층 의료환자 기준으로 목표 설정											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
	70	141	212	283	354	425	495	566	637	708	779	850
	- 누계치 : 6월 50%, 12월 100%											
<b>추진상 특이사항</b>	감염병지정기관 해제 이후 코로나_19 이전 의료원 이용환자수 예측에 어려움이 있음											

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료서비스 향상(개별과제)											
<b>성과지표명</b>	퇴원환자 지역 사회 연계사업											
<b>과제추진의 필요성</b>	사업계획 수립을 통하여 원내·외 전달체계(프로세스 구축) 및 퇴원 후 환자에게 필요한 지역사회 자원 연계를 지원함으로써 안전한 사회 복귀를 유도하고 계획되지 않은 재입원 예방											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	대내·외 협의체를 통한 연계 프로세스를 구축하고 퇴원환자 지역사회 자원 연계를 통해 환자의 안전한 사회 복귀 유도											
<b>2023년 목표값</b>	100건이상						<b>가 중 치</b>		15%			
<b>지표산식</b>	퇴원환자 자원연계실적 $\geq$ 100건											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3	-			-							
	Y-2	-			-							
	Y-1	-			-			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2023년)	100건			내부자료							
	Y+1	110건			"							
	Y+2	115건			"							
	Y+3	120건			"							
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년도 퇴원환자 연계지원 기준으로 목표 설정											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
	3건	7건	12건	17건	27건	38건	49건	59건	69건	79건	89건	100건 (100%)
	- 누계치 : (목표값 100%인 경우) 12월 누적 100건 이상 100%											
<b>추진상 특이사항</b>	감염병지정기관 해제 이후 코로나_19 이전 의료원 이용환자수 예측에 어려움이 있음											

# 경 영 환 경 분 석

<b>설립목적 및 경영전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설립목적 : 지역주민의 건강증진과 지역보건의료 발전에 이바지함</li> <li>○ 미션과 비전 :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미션 : 고객이 인정하고 사랑받는 병원 지역사회에 봉사하는 따뜻한 병원 직원이 자부심을 가지고 일할 수 있는 병원</li> <li>- 비전 : 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원</li> </ul> </li> <li>○ 경영전략             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영 효율화를 추진하여 공공보건 의료사업을 활성화하고 직원 역량강화를 위한 교육을 강화하고 고객만족도 증대 및 홍보활동 추진</li> </ul> </li> </ul>
<b>도 증장기발전 전략 연계</b>	<p>충청남도의 미래비전인 “삶의 질이 높은 더 행복한 충남”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5대 추진전략중 복지중심 충남             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 대응체계 구축 및 지방의료원 기능보강</li> <li>- 질병으로 부터의 예방과 치료를 위한 의료서비스 제공 및 이를 통한 지역주민들의 삶의 질 향상</li> <li>- 취약지역 및 취약계층 의료지원 및 응급의료기관 육성 확대</li> </ul> </li> </ul>
<b>대내외 환경분석</b>	<p><b>[환경분석]</b> <b>(강점 Strengths)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쾌적한 의료환경과 최신 의료장비 도입에 따른 양질의 의료서비스 진료여건 마련으로 실적 개선 추세 - 2022년 CT외 35종 교체 2023년 최신장비교체 예정</li> <li>○ 지역내 유일한 종합병원과 양질의 공공의료서비스 제공으로 지역주민의 인지도 높음</li> <li>○ 진료권 인구 노령화로 의료수요가 높음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공주시 인구의 노령화로 순환기계, 근골격계 등의 의료서비스 수요 증가</li> </ul> </li> <li>○ 진료권내 안전망 기능 수행과 부족한 의료자원 공급             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급성기 진료 제공, 감염병, 응급의료서비스 등 필수의료서비스 제공 역할 필요</li> </ul> </li> <li>○ 공공보건의료사업 기능강화 - 2022년 공공보건의료사업계획 “우수상”</li> </ul> <p><b>(약점 Weaknesses)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나_19 감염병전담병원 해제 이후 이탈 환자 회복 속도 저조</li> <li>○ 정부의 정책에 따른 인건비 상승이 의료수가 상승에 미치지 못함</li> <li>○ 세종시 출범이후 지역인구 매년 지속적으로 감소 추세</li> <li>○ 부채과다에 따른 부채상환 부담과 현금유동성 낮아 비용 수반관련 적극적 사업추진 애로</li> <li>○ 공공병원으로서의 도전적인 홍보 및 마케팅 전략 어려움 발생</li> <li>○ 감염병전담병원 해제에 따른 의업수입 감소 상황</li> </ul> <p><b>(기회 Opportunities)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료권 인구 규모 유지 및 유일한 종합병원</li> <li>○ 정부차원의 공공병원 거점기능 역할을 위한 다양한 특화사업 추진(노인진료센터)</li> <li>○ 지역에 맞는 전문특성화 진료기능 (호스피스, 검진센터, 인공신장실, 재활, 진폐)</li> <li>○ 고객욕구에 맞는 서비스 신속하게 제공 가능</li> </ul> <p><b>(위협 Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역내 요양병원 포화상태</li> <li>○ 의료진의 대도시 근무선호로 이직 시 우수한 의료진확보 어려움</li> <li>○ 세종충남대등 대형병원으로 환자 유출</li> </ul>

<b>문제점 및 개선책</b>	경영개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국적으로 전염병 창궐시 지역공공의료기관으로서의 역할을 수행하면서 자연적으로 발생하는 의업수입 감소 및 의료외수익감소등의 경영상황의 어려움</li> <li>• 진료과별 수입목표 부여를 통하여 10% 수입 증대</li> <li>• 진료과 활성화 추진 (재활치료실, 인공신장실, 응급실, 검진센터)</li> <li>• 병원운영상황에 대한 대책강구 및 노사상생 노력을 통한 비용 절감 추진</li> </ul>
	신뢰받는의 료원상정립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴하고 깨끗한 조직문화 조성 상·하간 소통하고 화합하는 신명나는 조직분위기 조성</li> <li>• 병원내 자체감사 구성하여 문제점 사전차단 실시</li> <li>• 각종 행사내용에 대하여 홍보기사 적극 제보하여 이미지 향상 추진</li> </ul>
	공공의료서 비스강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진</li> <li>• 한방 진료과를 개설 운영하여 지역주민에게 양질의 공공의료서비스 제공</li> </ul>