

# 2024년도 공공기관장 성과 계약서

- 충청남도지사와 산하 공공기관장은 '힘센 충남, 대한민국의 힘'의 목표를 달성하기 위해 별지와 같이 상호 합의에 따라 2024년 직무성과계약을 체결한다.
- 평가자는 평가대상자가 수행하는 과제와 성과목표에 대하여 적절한 방향을 제시하고, 공정하게 평가한다.
- 평가대상자는 충청남도의 비전을 실현하기 위하여 적합한 성과목표를 설정하고 성실히 수행하며, 평가결과를 인사 및 보수 등의 기준으로 활용하기로 동의한다.

2024년 3월

평가자	충청남도지사 김태흠 <u>김태흠</u>		
평가	충청남도 연구원장 <u>김태훈</u>	충청남도 역사문화연구원장 <u>김부근</u>	충청남도 천안의료원장 <u>이정호</u>
	충청남도 평생교육진흥원장 <u>공석</u>	충청남도 충남문화관광재단 대표이사 <u>박희익</u>	충청남도 공주의료원장 <u>김성민</u>
평가	충청남도 테크노파크원장 <u>서재석</u>	충청남도 충남정보문화산업진흥원장 <u>김창우</u>	충청남도 서산의료원장 <u>김영관</u>
대상자	충청남도 일자리경제진흥원장 <u>김관재</u>	충청남도 한국유교문화진흥원장 <u>장재민</u>	충청남도 홍성의료원장 <u>정민우</u>
	충청남도 신용보증재단이사장 <u>김두권</u>	충청남도 교통연수원장 <u>홍인호</u>	
	충청남도 여성가족청소년사회서비스원장 <u>조영근</u>	충청남도 장애인체육회사무처장 <u>이현수</u>	

---

# 2024년도 공공기관장 직무성과 계약과제

---



**충청남도**  
Chungcheongnam-do

# 공주의료원장

## 과 제

- ① 경영개선
- ② 신뢰받는 의료원상 정립
- ③ 공공의료 서비스 향상

# 과 제 설 명 서

## 경 영 개 선 (공통과제)

**기관명 : 충청남도공주의료원                      직위 : 원장                      성 명 : 임 수 흠**

**필요성 (사업목표)**      진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진

	성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점/단위	가중치
<b>성과지표</b>	<b>I. 병상가동률 향상</b>	62%이상	30%

<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I. 병상가동률 향상</b>			
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)	투입·과정·산출 / 결과(효과)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 병상가동률 62% 이상 목표</li> <li>② 진료협력체계 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력병원 협약 체결을 통한 환자 유치</li> </ul> </li> <li>③ 직종별 활성화를 통한 직무 전문성 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직종별 맞춤형 교육 확대(사이버 교육 활성화)</li> </ul> </li> <li>④ 환자와 직원안전 관리 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전사고 모니터링 및 안전지표 관리</li> <li>- 환자안전 지킴이 활동 활성화</li> </ul> </li> <li>⑤ 감염관리 · 예방활동 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료관련 감염감시</li> <li>- 체계적인 감염병 대응 훈련</li> </ul> </li> <li>⑥ 미충족 보건의료서비스 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제적 취약계층 대상 보건, 의료, 복지 연계를 통한 보건의료서비스 제공</li> </ul> </li> <li>⑦ 진료 환경 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주사실 환경 개선을 통한 병상 확대(4병상→10병상)</li> </ul> </li> <li>⑧ 대내외 홍보 활동 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민소통 매체 콘텐츠 운영</li> <li>- 지역주민 친화도를 높일 수 있는 각종 이벤트 개최등</li> </ul> </li> </ul>			

**관련법규 (조례,규칙)**      지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례

**과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)**      충남도청 보건정책과

**기타사항**      2019년 이전 병상가동률 회복을 위하여 적극 노력

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	병상가동률 향상											
<b>성과지표명</b>	의료원 경영 정상화											
<b>과제추진의 필요성</b>	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	2024년 결산서 기준 병상가동률 62% 이상 추진											
<b>2024년 목표값</b>	병상 가동률 62% 이상						<b>가 중 치</b>		30%			
<b>지표산식</b>	병상 가동률 62% 이상											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분		전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>		관리부 (진료부)	
	Y-3		39.6%			결산서						
	Y-2		34.3%			결산서						
	Y-1		49.3%			가결산			<b>도 관련부서</b>		보건정책과	
	Y(2024년)		62%이상			결산서						
	Y+1		70%이상			결산서						
	Y+2		75%이상			결산서						
	Y+3		80%이상			결산서						
<b>목표설정 근거</b>	전년도 병상가동률 기준 및 재정운영 계획 기준으로 목표 설정											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
												62%
	목표 달성도 측정방법 : 2024년도 결산서											
<b>추진상 특이사항</b>	- 2019년 이전 병상가동률 회복을 위하여 적극 노력											

# 과 제 설 명 서

<b>신뢰받는 의료원상 정립 (공통과제)</b>			
<b>기관명 : 충청남도공주의료원</b>		<b>직위 : 원장</b>	
<b>성 명 : 임 수 흠</b>			
<b>필요성 (사업목표)</b>	진료의 질, 고객만족, 수입증대, 비용절감, 내부역량강화로 경영정상화 추진		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>		<b>목표점/단위</b>
	I-1. 보건복지부 운영평가		78점이상
	I-2. 의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)		95%이상
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I-1. 보건복지부 운영평가</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 전년결과를 반영한 지역거점병원 운영평가 대비 운영계획 수립		
	② 4개 영역별 평가 시행(07~08월) - 평가 영역(양질의 의료, 공익적보건의료서비스, 합리적운영, 책임운영)		
	③ 평가 결과 통보('24.12.~'25.1.)		
	<b>I-2. 의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규/ 계속/ 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 관내 도심지 및 취약지 방문 홍보 활성화		
② 보건진료소 방문을 통한 의료원 홍보			
③ 책임의료기관 활동에 대한 홈페이지 및 신문제보, 동영상제작등 언론 홍보 활동 강화			
④ 우수의료인력 홍보 및 최신 의료장비에 대한 적극적 홍보 강화			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충남도청 보건정책과		
<b>기타사항</b>	경영수지 개선을 위하여 적극적 홍보 실시 계획		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	신뢰받는의료원상정립											
<b>성과지표명</b>	보건복지부 운영평가											
<b>과제추진의 필요성</b>	지역거점병원 대상 의료의 질, 합리적인 운영, 공익적 의료 등 중앙평가를 통하여 공공병원(지방의료원)으로서의 신뢰도 향상											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	보건복지부주관 지역거점병원 운영 평가 결과											
<b>2024년 목표값</b>	78점 이상						<b>가 중 치</b>		20%			
<b>지표산식</b>	지역거점병원 운영 평가 '21년 77.0 → '22년 82.8 → '23년 75.6											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	<b>구 분</b>	<b>전년도실적</b>			<b>실적 산출근거</b>			<b>추진부서</b>		관리부 (진료부)		
	Y-3	77.0점			보건복지부 결과공개							
	Y-2	82.8점			보건복지부 결과공개							
	Y-1	75.6점			보건복지부 결과공개			<b>도 관련부서</b>		보건정책과		
	Y(2024년)	78.0점			보건복지부 결과공개							
	Y+1	80.5점			보건복지부 결과공개							
	Y+2	81.0점			보건복지부 결과공개							
	Y+3	81.5점			보건복지부 결과공개							
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년도('23년) 운영에 대한 평가 실시 및 결과 공개</li> <li>- 전년도 평가 등급을 기준으로 목표 설정</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
												<b>78점</b>
	- 시점값 : 12월 운영평가 결과											
<b>추진상 특이사항</b>	- 목표값 달성을 위하여 전년도 평가 결과 피드백 및 보완											

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	신뢰받는의료원상정립											
<b>성과지표명</b>	의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도)											
<b>과제추진의 필요성</b>	도민들의 의견을 적극 수렴하여 개선된 의료서비스 및 질관리 등을 주민들에게 적극 홍보하여 이미지 제고											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	각종 홍보활동을 통하여 대외이미지 개선											
<b>2024년 목표값</b>	의료원 역량 및 특화 홍보(목표 대비 달성도) ≥ 95%				<b>가 중 치</b>		20%					
<b>지표산식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1분기 : 현수막홍보 1회, 원내스크린영상물 게시 10건, 신문보도 10건, 유튜브등 3건, 시민봉사단 모집운영 20명 거리홍보 1회 혈압당뇨캠페인 3회 홈페이지 게재 10건 홈페이지 게재 10건, 이벤트 홍보 3회, 버스광고 1회 18대</li> <li>- 2분기 : 현수막홍보 1회, 리플렛 제작 1회, 팸플렛 배부 및 홍보 10회, 유튜브등 3건, 원내스크린영상물 게시 10건 신문보도 10건 직원 홍보포상 2회 환자대상 공모전 1회 거리홍보 1회, 혈압당뇨캠페인 3회, 홈페이지게재 10건, 찾아가는 이동복지관 활용 홍보 5회, 자원봉사센터와 연계한 취약계층 방문 상담 5회, 이벤트 홍보 3회, 주민참여위원회 1회, 버스광고 1회 18대</li> <li>- 3분기 : 현수막홍보 1회, 팸플렛 배부 및 홍보 10회, 원내스크린영상물 게시 10건, 신문보도 10건 유튜브등 3건, 주민참여위원회와 함께하는 홍보 1회, 거리홍보 1회, 혈압당뇨캠페인 3회, 홈페이지게재 10건, 찾아가는 이동복지관활용 홍보 5회, 자원봉사센터와 연계한 취약계층 방문 상담 5회 이벤트 홍보 3회 버스광고 1회 18대</li> <li>- 4분기 : 현수막홍보 1회, 원내스크린영상물 게시 10건, 신문보도 10건, 유튜브등 3건, 직원홍보포상 1회, 거리홍보 1회, 혈압당뇨캠페인 3회, 홈페이지 게재 10건, 각종 교육 및 사활동등 3회, 주민참여위원회 1회, 달력 제작 1회</li> </ul>											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	<b>구 분</b>	<b>전년도실적</b>			<b>실적 산출근거</b>			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3				홍보실적							
	Y-2				홍보실적							
	Y-1	100%			홍보실적			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2024년)	95%			홍보실적							
	Y+1	95%			홍보실적							
	Y+2	95%			홍보실적							
	Y+3	95%			홍보실적							
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년 홍보계획서(충남의료원장 회의 결과)											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
			25			50%			75%			95%
	- 누계치 : (목표값 95%인 경우) 6월 50%, 12월 95%											
<b>추진상 특이사항</b>	- 경영수지 개선을 위하여 적극적인 홍보 활동 계획											



# 과 제 설 명 서

<b>공공의료 서비스 향상 (개별과제)</b>			
<b>기관명 : 충청남도공주의료원</b>		<b>직위 : 원장</b>	
<b>성명 : 임수흠</b>			
<b>필요성 (사업목표)</b>	의료소외계층 및 저소득층에게 적절한 치료를 받을 수 있도록 의료지원 강화를 통하여 의료사각지대 없는 지역사회 만들기 추진		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>		<b>목표점/단위</b>
	<b>I-1. 취약계층의료지원사업(301사업)</b>		968건이상
	<b>I-2. 퇴원환자 지역 사회 연계사업</b>		110건이상
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I-1. 취약계층의료지원사업(301사업)</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
	투입·과정·산출 / 결과(효과)		
	① 301네트워크사업 수행 활성화		
	② 경제적 취약계층 대상자 발굴 후 서비스 시행		
	③ 방문간호 후 내원 가능시 외래진료 연계		
	④ 301네트워크 운영위원회 개최		
	⑤ 증중 환자의 경우 대학병원 연계서비스 제공		
	<b>I-2. 퇴원환자 지역 사회 연계사업</b>		
	지표성격	정량 / 정성	신규 / 계속 / 다년도 연속(년차)
투입·과정·산출 / 결과(효과)			
① 사업계획 수립(1월)			
② 대내·외 협의체 구성 및 운영(분기별)			
③ 퇴원환자 서비스 대상자 선정 및 모니터링, 유관기관 자원연계 등 서비스 제공(연중)			
④ 실적 결과보고(1월)			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 및 조례		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충남도청 보건정책과		
<b>기타사항</b>	사각지대없는 지역사회를 만들기 위하여 의료소외계층 의료지원 강화		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료서비스 향상(개별과제)											
<b>성과지표명</b>	취약계층의료지원사업(301사업)											
<b>과제추진의 필요성</b>	의료취약계층 및 소외계층에 대하여 안심 의료서비스 제공											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	취약계층에 대한 진료지원(301네트워크사업)											
<b>2024년 목표값</b>	968건이상(진료비지원, 지역사회연계, 퇴원환자사후관리 등)						<b>가 중 치</b>		15%			
<b>지표산식</b>	진료비지원 324건 지역사회 연계 342건, 퇴원환자 사후관리 302건											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	<b>구 분</b>	<b>전년도실적</b>			<b>실적 산출근거</b>			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3	743건			지원결과 실적							
	Y-2	844건			지원결과 실적							
	Y-1	864건			지원결과 실적			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2024년)	968건			지원결과 실적							
	Y+1	980건			지원결과 실적							
	Y+2	1,000건			지원결과 실적							
	Y+3	1,020건			지원결과 실적							
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년도 취약계층 의료환자 기준으로 목표 설정											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
						50%						100%
	- 누계치 : 6월 50%, 12월 100%											
<b>추진상 특이사항</b>	의료취약계층 및 소외계층 발굴을 위하여 관련 사업 적극 홍보 실시											

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	공공의료서비스 향상(개별과제)											
<b>성과지표명</b>	퇴원환자 지역 사회 연계사업											
<b>과제추진의 필요성</b>	사업계획 수립을 통하여 원내·외 전달체계(프로세스 구축) 및 퇴원 후 환자에게 필요한 지역사회 자원 연계를 지원함으로써 안전한 사회 복귀를 유도하고 계획되지 않은 재입원 예방											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	대내·외 협의체를 통한 연계 프로세스를 구축하고 퇴원환자 지역사회 자원 연계를 통해 환자의 안전한 사회 복귀 유도											
<b>2024년 목표값</b>	110건이상						<b>가 중 치</b>		15%			
<b>지표산식</b>	퇴원환자 자원연계실적 $\geq$ 110건											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	관리부 (진료부)			
	Y-3											
	Y-2											
	Y-1	108건			지원결과 실적			<b>도 관련부서</b>	보건정책과			
	Y(2024년)	110건이상			지원결과 실적							
	Y+1	115건			지원결과 실적							
	Y+2	120건			지원결과 실적							
	Y+3	125건			지원결과 실적							
<b>목표설정 근거</b>	- 2023년도 퇴원환자 연계지원 기준으로 목표 설정											
<b>실적주기별 목표값* (누계치 / 시점값 / 평균값 중 택일)</b>	<b>1월</b>	<b>2월</b>	<b>3월</b>	<b>4월</b>	<b>5월</b>	<b>6월</b>	<b>7월</b>	<b>8월</b>	<b>9월</b>	<b>10월</b>	<b>11월</b>	<b>12월</b>
	3건	7건	12건	17건	27건	38건	49건	59건	69건	79건	94건	110건 (100%)
	- 누계치 : (목표값 100%인 경우) 12월 누적 110건 이상 100%											
<b>추진상 특이사항</b>	적극적인 지역사회 자원 연계를 통하여 안전하게 사회 생활 영위될 수 있도록 적극 추진											